

Beifahrer
auf Zeit



4C Code of Conduct

Zielsetzung

Der 4C Code of Conduct und seine Achtung richtet sich an alle, die am Erfolg der 4C GROUP mitwirken – von unseren Mitarbeitern, Lieferanten und Dienstleistern bis hin zu all unseren Geschäftspartnern. Dabei fokussieren wir uns nicht nur auf die Standards – sondern auf die Extras: Worauf achten wir ganz besonders und wie ist das in der Zusammenarbeit erlebbar?

Inhalt

- I - Unsere Werte, Vision und Mission
- II - Verhalten gegenüber unseren Kunden
- III - Verhalten gegenüber unseren Stakeholdern
- IV - Verhalten gegenüber Gesetzen und behördlichen Regeln
- V - Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern
- VI - Umweltverantwortung und soziales Engagement

I - Unsere Werte, Vision und Mission

4C steht für die vier Werte, die unsere Philosophie bestimmen.

Competent: die Basis. Vielfältige Erfahrung gibt ihr Kraft und Überzeugung.

Creative: der Zündstoff. Kreativität weist neue Wege zur besseren Lösung.

Change Driven: die Haltung. Die Entschiedenheit, mit der wir Veränderungsprozesse führen und gestalten.

Customer Focused: die Extrameile. Der Erfolg des Kunden ist es, an dem wir uns messen lassen.

Diese Werte leiten uns seit dem ersten Tag, sind Teil unseres Namens und damit unserer Identität. Sie sind untrennbar mit der 4C GROUP verbunden. Unsere Mission [Enforcing Performance] wird zum geschätzten Qualitätssiegel und wir zu einem der begehrtesten Spezialisten in Fragen der Unternehmensführung und -steuerung sowie des Veränderungsmanagements.



II - Verhalten gegenüber unseren Kunden

Das Verhältnis zu unseren Kunden ist von gegenseitigem Vertrauen, tiefem Respekt und Ehrlichkeit geprägt. Wir arbeiten zwar nah bei und mit unserem Auftraggeber zusammen, verlieren aber niemals die nötige Distanz im professionellen und persönlichen Umgang – eine absolute Notwendigkeit für eine Beratung auf Augenhöhe. Unsere Unabhängigkeit ist sowohl bei der Gewinnung als auch der Umsetzung unserer Projekte nicht verhandelbar – wir überzeugen ohne finanzielle Zuwendungen oder sonstige Vorteilsgewährungen an Auftraggeber. Unser jederzeit kostenbewusstes Verhalten mit effektiven Reise-richtlinien und einer transparenten Abrechnung unserer Leistungen setzt Standards, spiegelt die Veränderungen im Einsatz von Beratern wider und bildet damit die Vertrauensbasis für unsere Zusammenarbeit. Unsere Projekte umfassen oftmals sensible Bereiche unserer Kunden – auf die Einhaltung aller geltenden Datenschutzvorschriften achten wir daher penibel. Unsere Mitarbeiter handeln vom ersten Tag diskret und sind zur absoluten Verschwiegenheit verpflichtet.

Unsere Vorstände und Partner sind stark vor Ort eingebunden und tragen gemeinsam mit den Entscheidern auf Kundenseite die unternehmerische Verantwortung für den Projekterfolg.

III - Verhalten gegenüber unseren Stakeholdern

Mit unseren Geschäftspartnern arbeiten wir eng verbunden zusammen und gehen gegenüber unseren Aktionären, Dienstleistern sowie Lieferanten zu jeder Zeit die Verpflichtung ein, geltende Regeln, Vorschriften und Gesetze einzuhalten. Unsere Stakeholder können sich in der Zusammenarbeit unserer Fairness und Integrität sicher sein.

IV - Verhalten gegenüber Gesetzen und behördlichen Regeln

Die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften aller Länder, in denen wir tätig sind, ist für uns oberstes Gebot. Wir übernehmen zudem nur Aufträge, die mit geltendem Gesetz und unseren Werten im Einklang stehen. Wir tun oder unterlassen nichts, was zu einem Gesetzesverstoß führen würde. Ausnahmen hiervon sind nicht zulässig, auch nicht aufgrund branchenüblicher oder regionaler Gebräuche. Ebenso halten sich unsere Geschäftspartner, Dienstleister und Lieferanten an sämtliche geltenden und relevanten Gesetze, Normen, Richtlinien und Standards.

V - Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern

Wir arbeiten mit Leidenschaft, unternehmerischer Verantwortung und einer Präzision, die nur der wirkliche Umsetzer kennt. Unsere Berater entwickeln wir zu Persönlichkeiten, die in ihrer Arbeit Mut beweisen, Haltung zeigen und dem Kunden und nicht ihrem eigenen Ego dienen – mit anderen Worten unseren Werten verpflichtet sind. Das können wir am besten dann gewährleisten, wenn das Team handverlesen für unsere Kunden zusammengestellt und aus einem Guss ist. Uns verbindet eine DNA, die in der Zusammenarbeit erlebbar ist.

Wir sind Berater, die sich auf den Kunden einlassen und in sein Geschäft eintauchen. Das geht nicht, wenn man nur schnelle Einblicke gewinnen will. Beratung ist nach unserem Verständnis eine Profession - ausgerichtet auf langfristige Beziehungen, die für unsere Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen von hohem Wert ist. Die Ausrichtung an Kontinuität und Langfristigkeit prägt auch unsere Wachstumsstrategie: Qualität geht vor Umsatz.

Die Vielfalt unserer Beschäftigten betrachten wir als Stärke. Wir diskriminieren dabei niemanden. Die wesentlichen Kriterien bei der Auswahl und Entwicklung unserer Mitarbeiter sind Fähigkeiten und Qualifikation. Wir legen Wert auf eine lebendige Firmenkultur jenseits der Projekte. Dazu investieren wir in unsere Organisation und Mitarbeiter. Wir schätzen ein ansprechendes, hochwertiges und modernes Arbeitsumfeld, welches das Miteinander und den Austausch fördert. Wir sind zudem davon überzeugt, dass Sicherheit und Wohlbefinden unserer Beschäftigten wesentlich für unseren wirtschaftlichen Erfolg sind. Wir legen größten Wert auf die Befolgung unserer Gesundheits- und Arbeitsschutzrichtlinien. Wir sind bestrebt, das körperliche und psychische Wohlbefinden unserer Mitarbeiter nachhaltig zu fördern.



4C FOOTSTEPS

STIFTUNG

*Je mehr wir unsere Kinder lieben, desto weniger kann es uns genügen,
dass sie nur in unsere Fußstapfen treten.*

F. Schleiermacher (1768 - 1834), dt. Philosoph

VI - Umweltverantwortung und soziales Engagement

Umweltbewusstes Handeln ist für uns ethische und unternehmerische Pflicht. Dies spiegelt sich u.a. in unseren Reiserichtlinien und Office Standards wider.

Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern haben wir unser soziales Engagement langfristig ausgerichtet. Deshalb wurde Ende 2011 die gemeinnützige „4C FOOTSTEPS STIFTUNG“ mit dem Ziel ins Leben gerufen, erfolgversprechende Projekte in der frühkindlichen Bildung in sozial benachteiligten Bereichen zu identifizieren und diese nachhaltig finanziell und mit dem persönlichen Engagement der Mitarbeiter der 4C GROUP zu unterstützen.

Auf lange Sicht hin möchten wir damit sozial benachteiligten Kindern die Möglichkeit zur Nutzung qualitativ hochwertiger Bildungsangebote bieten. In unsere Aktivitäten binden wir auch unsere Stakeholder ein und stellen höchste Effizienz und Transparenz in der Verwendung unserer Spenden sicher.

Mehr Informationen erhalten Sie unter www.4cfootsteps.org.