

## Technology- Driven Customer Journey

---



Industrie: Flughafen-  
betreiber



Mitarbeitende: 63.000



Standort: DACH-Region

### Bigger Picture

Die Kofferabfertigung und der Geschäftsbereich Ground Services stehen vor zahlreichen Herausforderungen, insbesondere dem hohen Kostendruck. Um diesen zu begegnen, müssen innovative Ansätze gefunden werden. Die Integration neuer Technologien und Prozesse kann dabei eine Lösung darstellen.

## 4C Beratungsansatz

- Ein MVP wird in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen in den Phasen Analyse, Design und Entwicklung umgesetzt.
- Beim Kick-off werden Ziele, Verantwortlichkeiten und Meilensteine gemeinsam definiert und in einer Roadmap festgehalten.
- Technologien wie XR werden gezielt hinsichtlich ihres Nutzens für reale Kundenprozesse geprüft und eingebunden.
- XR-Anwendungen unterstützen effizientere Sortierung, optimierte Beladung und eine sicherere Arbeitsumgebung.
- Der reduzierte Schulungsaufwand und die höhere Prozesssicherheit stärken die operative Effizienz.
- Die entwickelten Lösungen bieten zusätzliches Potenzial für skalierbare Lizenz- und Geschäftsmodelle.

## Added Value

Durch ein schnelles Validieren der Innovation mittels eines MVP kann anschließend eine Bewertung zur weiteren Umsetzung durchgeführt werden. Der Entwicklungsprozess ermöglicht dem Kunden den Aufbau wichtigen Know-Hows in einer Zukunftstechnologie, die zusätzliches Potenzial für andere Einsatzmöglichkeiten birgt. Unabhängig vom spezifischen Produkt als Endergebnis profitiert der Kunde von der Expertise der 4C Group und der Möglichkeit, innovative Lösungen effektiv in die eigenen Prozesse zu integrieren. Dies führt zu einer langfristigen Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit und der operativen Effizienz im Bereich Ground Services.



### Ihr Beifahrer auf Zeit

**Peter Keefer**

Senior Partner

[peter.keefer@4cgroup.com](mailto:peter.keefer@4cgroup.com)

© 4C GROUP AG | Competent | Creative | Change Driven | Customer Focused

#### Office München

Elsenheimerstraße 55a  
D-80687 München

#### Office Frankfurt

Senckenberganlage 19  
D-60325 Frankfurt

#### Office Berlin

Französische Straße 8  
D-10117 Berlin

#### Office Düsseldorf

Sky Office, Kennedydamm 24  
D-40476 Düsseldorf