

## Implementierung einer Reporting Factory

---



Industrie: Heiztechnik



Firma: Viessmann



Mitarbeitende: 14.500



Standort: Deutschland

### Bigger Picture

Die fortschreitende Zentralisierung von insbesondere transaktionalen Aufgaben im Controlling erfordert eine Reporting Factory als zentrale Organisationseinheit. Fraglich war dabei, wie diese prozessual eingebettet werden kann. Die Verantwortung erstreckt sich sowohl über alle Ebenen – von der Buchung bis zum Konzernbericht. Auch an den Schnittstellen zwischen den Fachbereichen wird sie aktiv wahrgenommen. Dabei geht es unter anderem um die inhaltliche Richtigkeit der Daten.

## 4C Beratungsansatz

- Aufnahme bestehender Prozesse und Geschäftsvorfälle in gemeinsamen Workshops.
- Ausarbeitung der verschiedenen Aufgabenfelder und Rollendefinition.
- Definition interner Prozesse und Teamcluster (Anforderungsmanagement, Interface Management, Data Quality, Reporting Excellence) für die Reporting Factory.
- Festlegung der Schnittstellen und Abgrenzung des Aufgabenschnitts zu den Fachbereichen.
- Definition einer Transfermatrix der Mitarbeiter.
- Ausarbeitung einer Roadmap zur organisatorischen und prozessualen Umsetzung.

## Added Value

Die Reporting Factory wurde gemäß der konzipierten Organisationsstruktur umgesetzt. Durch die Zusammenlegung von Aufgabengebieten wurde der Automatisierungsgrad schrittweise erhöht. Dies führte sowohl zu einer besseren Datenqualität und weniger Übertragungsfehlern als auch zu einem effizienteren Prozessablauf. Zudem wurde hierüber ein Single Point of Truth geschaffen, welcher die Diskussionen nach der Richtigkeit der Daten eliminiert haben.



Ihr Beifahrer auf Zeit

Stephan Grunwald

Senior Partner

[stephan.grunwald@4cgroup.com](mailto:stephan.grunwald@4cgroup.com)

© 4C GROUP AG | Competent | Creative | Change Driven | Customer Focused

### Office München

Elsenheimerstraße 55a  
D-80687 München

### Office Frankfurt

Senckenberganlage 19  
D-60325 Frankfurt

### Office Berlin

Französische Straße 8  
D-10117 Berlin

### Office Düsseldorf

Sky Office, Kennedydamm 24  
D-40476 Düsseldorf