

## Schauen Sie nicht nach hinten, um nach vorne zu fahren

### Qualitäts-, Risiko- und Informationsmanagement bei der Umstrukturierung der IT-Architektur für ein Logistikunternehmen

#### Herausforderung

Ein Logistikunternehmen hat in Zusammenarbeit mit dem konzerninternen IT-Dienstleister ein Projekt zur Ablösung seines zentralen Accounting Systems und weiterer accountingnaher Schnittstellen und Randsysteme gestartet. Ziel war es, die Systeme auf eine neue technologische Plattform (Architektur) zu stellen und damit die Voraussetzungen für bereits geplante Effizienzsteigerungen im Processing zu schaffen.

Der IT-Dienstleister plante parallel zur Entwicklung und Ablösung des Systems die Bündelung der gesamten Kernprozesse des Kunden (Buchung, Abfertigung und Accounting) in einer integrierten und standardisierten Weise.

#### Lösungsansatz

Nach der Evaluierung der Projektsituation hat die 4C GROUP Empfehlungen für eine optimale Ausgestaltung der Project Governance, der Projektorganisation und der notwendigen Rahmenbedingungen erarbeitet. Auf Basis der Ergebnisse und unter Berücksichtigung des Risikoprofils dieses Vorhabens wurde ein Katalog von Maßnahmen festgelegt, um das Setup des Projektes zu optimieren.

Die 4C GROUP unterstützte die Konzeption und Implementierung eines Projektcontrollings, das gemeinsam mit dem IT-Dienstleister aufgebaut wurde. Dabei wurde die inhaltliche Zielerreichung des Projekts kontinuierlich über einen objektiven Fertigstellungsgrad anhand praxiserprobter und abgestimmter Kennzahlen gemessen. Die ergänzende Dokumentation und Messung des internen Ressourcenverbrauchs ermöglichte eine abgesicherte Einschätzung vom Fortschritt des Projektes mit all seinen Teilprojekten. Auf dieser Frühwarnfunktion aufbauend half die 4C GROUP bei der Konzeption und Implementierung eines entsprechenden Projektreportings, welches als Steuerungswerkzeug in den Kontrollinstanzen zum Einsatz kam. Die 4C GROUP begleitete aktiv die Moderation und Nachbereitung der Sitzungen und gewährleistete

gleichzeitig die Umsetzung der von den Gremien getroffenen Beschlüsse sowie die Dokumentation und erfolgreiche Ausführung der vergebenen Aufträge.

#### Ergebnisse

In klarer Abgrenzung zur eigentlichen Projektleitung und -durchführung, die für die fachlichen und technischen Projektergebnisse verantwortlich war, hat die 4C GROUP die Rolle eines Frühwarnsystems und einer neutralen Bewertungsinstanz für den Auftraggeber des Projekts übernommen. Im Rahmen der Programmsteuerung stand in erster Linie die Koordination, Vorbereitung und Moderation der verschiedenen Steuerungsgremien im Fokus. Zusätzlich erfolgt eine Unterstützung der Projektleitung bei Programmcontrolling, Issue- und Risikomanagement, Projektfortschrittskontrolle, Auftragsmanagement und Projektkommunikation.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Jörg Sandau  
Partner

4C GROUP AG  
Elsenheimerstr. 55a  
D-80687 München  
Telefon +49 89 599 882-0