

## Darf es noch ein bisschen mehr sein? - Wenn Ressourcen wieder knapp sind

### Unterstützung des Projektmanagements für ein Projekt zur Vereinheitlichung von Sales-Prozessen wegen mangelnder Ressourcen

#### Herausforderung

Die strategische Ausrichtung des IT-Dienstleisters eines global agierenden Pharmakonzerns erforderte die einheitliche Leistungserbringung nach international gültigen Standards.

Zur Integration der global existierenden unterschiedlichen Managementsysteme in ein einziges System wurde ein Projekt zur Anpassung und einheitlichen Abbildung der existierenden Systeme, Prozesse, Instruktionen und Kontrollmechanismen gestartet. Für die Prozessgruppe Sales als Teil des Wertschöpfungsprozesses standen dabei allerdings nicht ausreichend Ressourcen für das Projektmanagement zur Verfügung.

#### Lösungsansatz

Als Unterstützung für den Verantwortlichen der Prozessgruppe Sales koordinierte und trieb die 4C GROUP die Vorbereitung und Durchführung der Aufgaben. Dabei wurden die übergreifende Prozessstrategie sowie die Rahmenbedingungen der Prozessumsetzung bestimmt und Prozessinhaber benannt.

Im ersten Schritt wurden weltweit einheitliche Prozessabläufe erstellt und damit ein reduzierter Dokumentationsaufwand sowie die Integration der notwendigen Kontrollen in die Prozessabläufe gesichert. Prozessgruppen-Teams ermittelten die nationalen und internationalen Ansprechpartner für die Prozessdefinition. Dabei wurden die Inhalte und Abläufe der einzelnen Prozesse nach Vorgaben des Prozessinhabers definiert. Dieser legte auch Strategie und Ziele des jeweiligen Prozesses fest, denn die Prozessgruppen hatten inhaltlich starke Berührungspunkte und mussten gut aufeinander abgestimmt werden.

#### Ergebnisse

Die Definition standardisierter Aktivitäten für die Prozessgruppe Sales war Ziel des Projekts. Dies betraf zunächst das Prozessdesign innerhalb der Prozessgruppe und dessen Abstimmung innerhalb der Prozesskategorie. Da kundenseitig kein dediziertes Projektteam zur Verfügung stand, wurden durch die 4C GROUP die nötigen Projektaufgaben unterstützt und überwacht. So wurde eine zügige und ergebnisorientierte Weiterführung des Projekts ermöglicht, um weitere Ressourcenengpässe zu vermeiden und das Projekt erfolgreich voranzutreiben.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

Ihr Ansprechpartner:

Dr. Manuel Iserloh  
Vorstand und Senior Partner

4C GROUP AG  
Elsenheimerstr. 55a  
D-80687 München  
Telefon +49 89 599 882-0