



# Process Mining – nie geahnte Transparenz erschließt das Potential für Standardisierung und permanente Optimierung!

Optimierung & Harmonisierung Von Prozessen

## Ausgangssituation und Herausforderung

Permanente Kostensenkung ebenso wie Automatisierung von Prozessen im Rahmen der Umstellung von ERP-Systemen erfordern eine hohe Prozess-Transparenz. So verlangt z.B. die Migration auf eine neue ERP-Plattform, bspw. auf SAP S/4HANA, die Kenntnis aller verwendeten Prozess-Varianten, um die richtigen Diskussionen in der Transformation zu führen. In der Vergangenheit wurden umfangreiche Prozess-erhebungen und Experten-Workshops veranstaltet, um die notwendige Transparenz herzustellen. Das Ergebnis war meist ernüchternd, da niemals alle Varianten durch die Mitarbeiter verschiedener Standorte erhoben werden konnten.

## Potenziale erkennen und Maßnahmen Erfolg messen

Eine neue Technologie macht es nun möglich, diese Transparenz einfacher und vor allem vollständig herzustellen. Die Idee dieser Technologie ist, dass alle IT-gestützten Prozesse digitale Fußspuren in den Systemen hinterlassen. Diese Informationen sind aufzubereiten und zu visualisieren, so dass sie für die Diskussion in einen Zusammenhang gebracht werden können: das sogenannte Process Mining. Mit Celonis steht eine Software mit intelligenten Algorithmen zur Verfügung, um das Process Mining umfassend zu unterstützen.

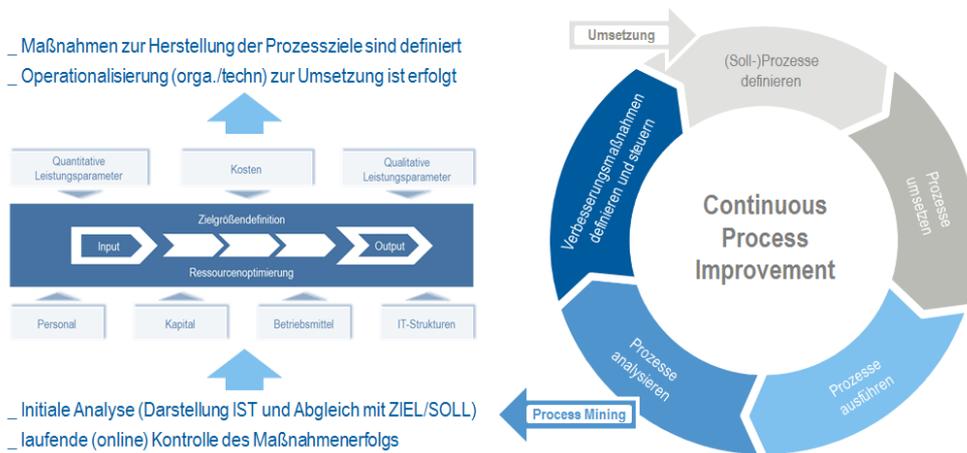


IST-Prozesse lassen sich nach verschiedensten, individuell zu definierenden Kriterien grafisch darstellen und hierarchisch analysieren, so dass Häufigkeiten und Trends schnell erkennbar sind. Riesige Datenmengen können effizient verarbeitet werden und Prozesse werden in allen tatsächlich existierenden Varianten visualisiert. Seltene, aber vielleicht kostenintensive Ausnahmen und Varianten werden nicht vergessen und Behauptungen können verifiziert werden. In der Folge können die Umsetzung von Maßnahmen und deren direkte Wirkung im operativen Tagesgeschäft mit einem „Prozess-Leitstand“ nachvollzogen werden: 100% Transparenz – bei Bedarf auch online!

Transparenz ist die Basis; entscheidend ist jedoch, welche Erkenntnisse gewonnen und welche Maßnahmen definiert werden, um Prozesse nachhaltig zu verbessern oder zu harmonisieren.

## Unser Ansatz

Die Leistungsfähigkeit von Process Mining und unseres Ansatzes stellen wir Ihnen gerne in einem Showcase vor. Wenn Sie uns die Möglichkeit geben, Ihre Daten in einem „Proof of Value“ zu analysieren, versprechen wir Ihnen, dass Sie begeistert sein werden!



## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne erhalten Sie von uns weitere Informationen.

### 4C GROUP AG

Focke Meyer  
Mobil +49 173 346 58 37  
[focke.meyer@4cgroup.com](mailto:focke.meyer@4cgroup.com)



### 4C GROUP AG

Markus Noçon  
Mobil +49 173 346 58 18  
[markus.nocon@4cgroup.com](mailto:markus.nocon@4cgroup.com)



### Office München

Elsenheimerstraße 55a  
D-80687 München  
T: +49 89 599 882-0

### Office Berlin

Französische Straße 8  
D-10117 Berlin  
T: +49 30 747 82 98-0

### Office Frankfurt

MesseTurm  
D-60308 Frankfurt  
T: +49 69 269 249-0

### Office Düsseldorf

Neuer Zollhof 2  
D-40221 Düsseldorf