

Ansatz für strategische Personalplanung und -entwicklung

Strategische Personalplanung und -entwicklung ist ein wiederkehrender Prozess, der ein zukunftssicheres IT-Dienstleistungsportfolio erfordert

1. Strat. Planung des Dienstleistungsportfolios

- _ Ausgangspunkt ist ein zukunftsorientiertes IT-Dienstleistungsportfolio und Mengengerüst

2. Definition des Service-Betriebsmodells

- _ Servicearten stellen ideale Arten der Leistungserbringung dar

3. Planung des Zielprofils

- _ Zielprofile werden auf der Grundlage der speziellen Dienste und ihrer Betriebsmodelle zugewiesen und bewertet

4. Zuordnung von Arbeitskräften zu Zielprofilen

- _ Ist-Abbildung der Arbeitskräfte und Potenzialanalyse auf individueller Basis
- _ Zuordnung der Belegschaft zu Zielprofilen zur Deckung des Bedarfs



5. Delta-Ableitung

- _ ATZ, Pensionierung, natürliche Fluktuation in die Analyse einbeziehen

6. Zielorientierte Positionsvergabe

- _ Detaillierte Planung und Analyse zur Schließung des Deltas auf individueller Basis

7. Wahl der Maßnahmen zur Nachfragedeckung

- _ Weiterqualifizierung, Rekrutierung oder Beurlaubung
- _ Weiterqualifizierung erfordert einen speziellen Trainingsprozess und -inhalt

8. Status kontrollieren / Zielzustand prüfen

- _ Wirksamkeit von Maßnahmen und Zielzustand verfolgen
- _ Laufende Überprüfung der in Zukunft benötigten Fähigkeiten