



Operational Excellence

Bewertung Ihrer organisatorischen Gegebenheiten und der Leistung Ihres Servicemanagements

ITSM Enablement

Entwicklung eines ITSM-Steuerungsmodells für Ihre IT-Organisation auf Basis Ihres aktuellen Betriebsmodells unter Einbeziehung von Prozessen, Services und Steuerungsparametern.



Betriebs- und Prozessverbesserung

Sicherstellung einer nachhaltigen Ausrichtung von IT und Business durch die Anwendung der Business Capability Map sowie ihrer strategischen Bedeutung.



Organisatorische Ausrichtung

Bewertung Ihrer Unternehmensstruktur und Verbesserungen durch etablierte Branchenmodelle für IT-Funktionen entsprechend Ihrem Target Operating Model.



Risk Management & Compliance

Umfassender Ansatz zur Erreichung eines soliden IT-Risikomanagements als Grundlage für eine nachhaltige und erfolgreiche Unternehmensentwicklung.



Operational
Excellence