

Sourcing Readiness

Die Analyse und Bewertung der Bereitschaft und Fähigkeit einer Organisation zur Auslagerung von Geschäftsprozessen erfolgt entlang des unten gezeigten Modells

Strategische Ebene	Strategische Wichtigkeit des Prozesses (Kernkompetenz)	Grundlegende Sourcing-Strategie	
Steuerungsebene	Steuerbarkeit des Prozesses (Performance-Monitoring-Instrumente)	Etablierte Prozessverantwortung (Process-Ownership)	Vorhandene Erfahrung und Instrumente der Dienstleistersteuerung
Ebene der Prozess-Charakteristika	Modularisierungsgrad und Skalierbarkeit	Prozessstabilität und Systemnutzungsgrad	Prozess- und Organisationsimmanente Risiken
Prozess-Gestaltungsebene	Dokumentationsgrad (Prozess, Service, Aufgaben, Ergebnisse)	Standardisierungsgrad	
Führungs- und Kulturebene	Umsetzungstreue (Doku zu Realität)	Führungsstärke bei der Umsetzung von Standards und Abläufen	
Wirtschaftliche Konsequenzen	Organisatorische Konsequenzen der Auslagerung	Wirtschaftliche Folgen der Auslagerung (Out-Tasking, Outsourcing, BPO)	