

Framework – Basis IT-Controlling

Ein effektives IT-Controlling basiert auf einer wohldefinierten IT-Organisation

Geschäftsprozesse

- _ Einbindung und Rolle der IT im Rahmen der Prozessoptimierung
- _ Abstimmung der IT-Prozesse mit den Geschäftsprozessen

IT-Governance

- _ Business Alignment der IT
- _ IT-Strategie und IT-Architektur
- _ IT-Steuerungsphilosophie
- _ Integrationstiefe
- _ Programm-Management

Kundenorientierte Services

- _ Definition der Services
- _ Definition Beauftragungsprozess
- _ Standardisierung vs. Flexibilität der Services und Transparenz der Kosten
- _ Standardisierung der IT-Prozesse (ITIL)

Organisation

- _ Zentrale oder dezentrale IT-Organisation
- _ Trennung Projekte und Betrieb
- _ Definition der organisatorischen Schnittstellen
- _ Personal-Strategie / Qualifizierung

Preis- und Abrechnungsmodell

- _ Definition des Abrechnungsmodells und der Preisparameter je Produkt und Produkt-Variante bzw. SLA-Parameter
- _ Definition des Kalkulationsmodells

Sourcing-Strategie

- _ Standardisierung
- _ Einkaufsstrategien
- _ Make-or-Buy

IT-Controlling

- _ Steuerungsziele
- _ Verfahren und Tools
- _ Controlling-Prozesse
- _ Kosten- und Leistungstransparenz
- _ Nutzeninkasso
- _ Benchmarking
- _ Integration mit Basisprozessen (Accounting, etc.)