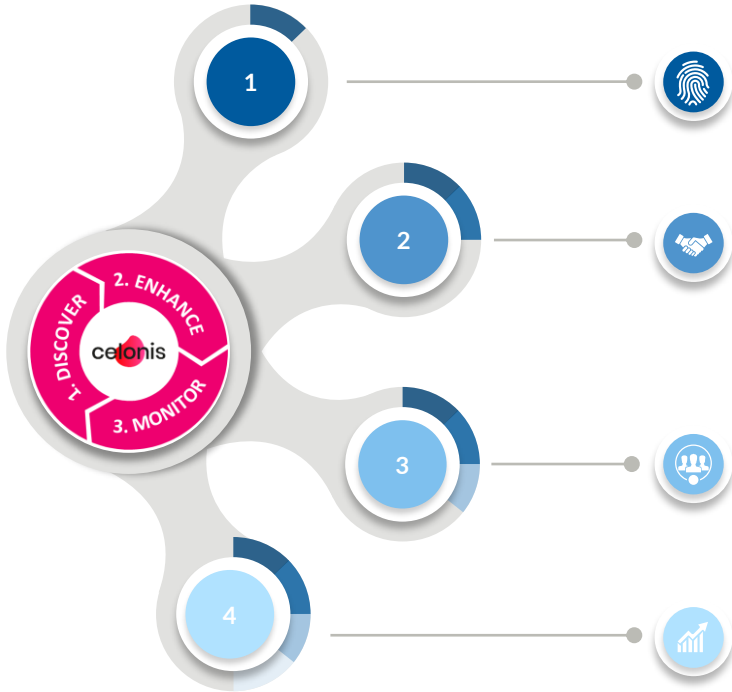


Process Mining im Performance Management der Klinik

Process Mining liefert vollständige Transparenz und Objektivität durch Nutzung „echter“ Prozessdaten.



Digitaler „Fußabdruck“

Aufgaben und Prozesse werden heute zunehmend durch IT Systeme unterstützt. Jedes Ereignis hinterlässt einen digitalen Fußabdruck, der gemessen werden kann. Die Messbarkeit schafft Objektivität und belastbare Ergebnisse.

Vollständig und Effizient

Die gemessenen Ereignisse und ihre spezifischen Ausprägungen (Zeitpunkt, ID, Alter, Behandlung) werden in ein nachvollziehbares und vollständiges Prozessbild überführt. Die Navigation setzt den Fokus auf das Wesentliche.

Transparent und Objektiv

Die transparente Visualisierung der Prozessvarianten erlaubt über einfache Funktionen die Analyse von Verteilungen, Häufigkeiten und spezifische Ausprägungen. Der tatsächliche Grund von Prozessbrüchen wird deutlich.

Monitoring und Performance

Einmal eingerichtete Schnittstellen können in einem fortlaufenden Monitoring genutzt werden. Verbesserungen und Maßnahmenwirkung werden transparent und skalierbar.

