

## Reporting Factory

Konzeption und Implementierung  
einer Reporting Factory bei  
Viessmann

Type of Company  
**Heiztechnik**

Company Name  
**Viessmann**

### Die Herausforderung

Die grundsätzlich fortschreitende Zentralisierung von insbesondere transaktionalen Aufgaben im Controlling führte zum Wunsch, eine Reporting Factory als zentrale Organisationseinheit aufzubauen. Fraglich war dabei, wie diese prozessual eingebettet werden kann sowohl in der Tiefe (von der Buchung bis zum Konzernbericht), als auch in den Schnittstellen zwischen den Fachbereichen (z.B. Verantwortung für inhaltliche Richtigkeit der Daten).

### Das Vorgehen

- Aufnahme bestehender Prozesse und Geschäftsvorfälle in gemeinsamen Workshops.
- Ausarbeitung der verschiedenen Aufgabenfelder und Rollendefinition.
- Definition interner Prozesse und Teamcluster (Anforderungsmanagement, Interface Management, Data Quality, Reporting Excellence) für die Reporting Factory.
- Festlegung der Schnittstellen und Abgrenzung des Aufgabenschnitts zu den Fachbereichen.
- Definition einer Transfermatrix der Mitarbeiter.
- Ausarbeitung einer Roadmap zur organisatorischen und prozessualen Umsetzung.



## Das Ergebnis



Zentrale Reporting Factory zur Verbesserung von Datenqualität und Prozessautomatisierung im Controlling.



Definition interner Prozesse, Teamcluster, Schnittstellen und Transfermatrix.



Einführung eines Single Point of Truth zur Eliminierung von Datenrichtigkeitsdiskussionen und Effizienzsteigerung im Prozessablauf.

## Ihre Vorteile

Die Reporting Factory wurde gemäß der konzipierten Organisationsstruktur umgesetzt. Über die Zusammenlegung von Aufgabengebieten führte eine sukzessive Erhöhung des Automatisierungsgrades sowohl zu einer erhöhten Datenqualität, weniger Übertragungsfehlern sowie zu einem effizienteren Prozessablauf. Zudem wurde hierüber ein Single Point of Truth geschaffen, welcher die Diskussionen nach der Richtigkeit der Daten eliminiert haben.

## Ihre Beifahrer auf Zeit



**Stephan Grunwald**  
Senior Partner

Mobil: +49 89 599 8820  
stephan.grunwald@4cgroup.com



**Markus Noçon**  
Senior Partner

Mobil: +49 89 599882 18  
markus.nocon@4cgroup.com



**Peter Keefer**  
Partner

Mobil: +49 89 599 882 0  
peter.keefer@4cgroup.com

**Office München**  
Elsenheimerstraße 55a  
D-80687 München  
Telefon +49 89 599 882-0

**Office Berlin**  
Französische Straße 8  
D-10117 Berlin  
Telefon +49 30 747 82 98-0

**Office Frankfurt**  
MesseTurm  
D-60308 Frankfurt  
Telefon +49 69 269 249-0

**Office Düsseldorf**  
Sky Office  
Kennedydamm 24  
D-40476 Düsseldorf